



Association Mandarine

NOS SERVICES
Liés aux contrats
santé



Angel

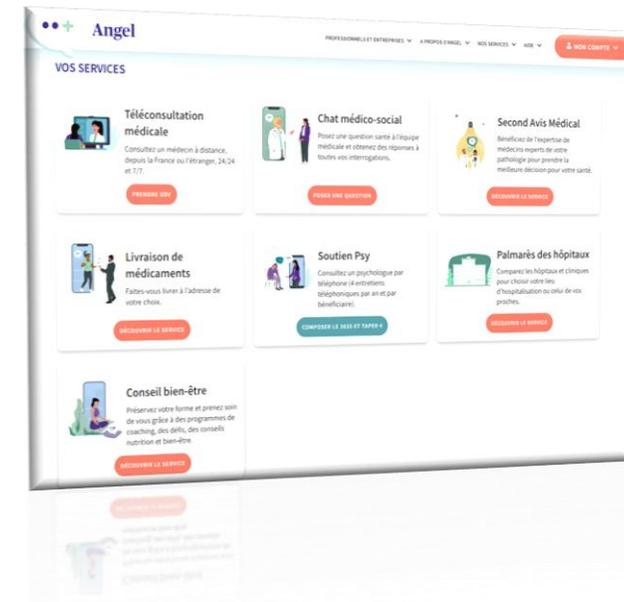
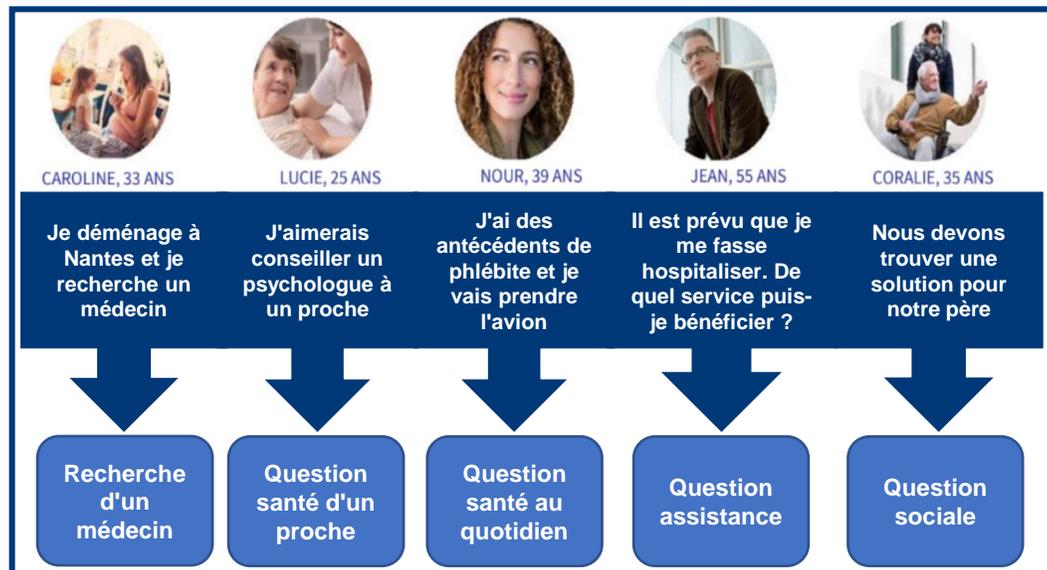
Votre Assistant personnel



Vous n'êtes jamais seul

Contactez le 01 55 92 19 18

- Une équipe pluridisciplinaire répond à toutes les interrogations médicales ou sociales
(du lundi au vendredi de 9h à 19h)
- Un accès illimité en toute confidentialité
- Pour vos adhérents et leurs proches !
- Par téléphone, par tchat, via Angel.fr ou espace adhérent
- Un accès direct à la Téléconsultation médicale 24/7



La Téléconsultation Médicale

Appelez un médecin de jour comme de nuit

Contactez le 01 55 92 19 18



- **Un plateau médical disponible 24h/24 7j/7**

Consulter immédiatement par téléphone ou prendre rendez-vous via le site *angel.fr*



- **Livraison de médicaments** (Paris, Lyon, Nantes et Angers)
- **En cas d'urgence**, transfert de l'appel vers le SAMU local
- **Secret médical garanti**



- **Ordonnance disponible en ligne** ou envoyée à la pharmacie au choix du patient.



- **Médecins généralistes**

- **Médecins spécialistes sur rendez-vous**



- **Et via Angel** Échanger avec un médecin en visioconférence, enrichir son dossier médical et accéder à son historique.

Mon Coach Santé Angel



- **DES CONSEILS PERSONNALISES**

Calculez votre âge santé et accéder à des ressources adaptées à vos appétences (alimentation, activité physique, méditation, etc.).

- **DES COURS EN LIGNE ET COACHINGS INDIVIDUELS**

Chaque semaine, suivez des cours en ligne animés par des experts et profitez de séances de coaching individuels en visio.

- **DES DEFIS SANTE POUR SE MOTIVER**

Seul ou en équipe, challengez-vous avec les défis santé !
Débloquez des diamants après chaque séance et achetez des récompenses pour rester motivé.

- **DES QUIZ LUDIQUES**

Mesurez vos connaissances en matière de santé et bien-être grâce à des quiz interactifs !

- **DES PROGRAMMES DE PRÉVENTION SANTE**

Bénéficiez de programmes de coaching sélectionnés par des médecins pour leur efficacité : nutrition, sommeil, méditation...

- **ACCESSIBILITÉ**

Télécharger l'application « Mon Coach Santé Angel », téléchargeable depuis les stores et gratuitement.

1

► **Télécharger l'application « Mon Coach Santé Angel »**
C'est gratuit !



2

► **Préservez votre forme et prenez soin de vous au quotidien grâce à des programmes de coaching et des conseils santé et bien-être**



Mon Coach santé
Angel

Réseaux de soins ITELIS

Rendez-vous sur votre
espace adhérent

Des Avantages pour tous chez plus 15 000 professionnels de santé (opticiens, dentistes, audioprothésistes, chirurgie réfractive, implantologie, médecines douces) qui couvrent 10 millions de bénéficiaires.

OFFRE OPTIQUE

- 3 300 opticiens
- 8 verriers partenaires
- Tiers payant
- Marques exclusivement
- Large choix de produits
- Tarifs préférentiels

OFFRE DENTAIRE

- 5 200 chirurgiens
- Tiers payant
- Aide à la prise rdv urgence
- Prix maîtrisés
- Soins garantis

itelis

EN CONFIANCE POUR MA SANTÉ

OFFRE AUDIO

- 2 600 audioprothésistes
- Tiers payant
- Tarifs préférentiels
- Panne gratuite
- Garanties après-vente
- Suivi appareillage complet

OFFRE BIEN-ÊTRE

- 300 ostéopathes, chiropracteurs
- 400 psychologues
- 150 diététiciens
- Consultation en cabinet, à domicile, en visioconférence

Plateforme de
géolocalisation des
partenaires



Réseaux de soins

Offre Optique

Des professionnels présents sur tout le territoire

Des services complémentaires au réseau physique :

- **Opticien à domicile** (déplacement d'un camion OPTICAL CENTER sur le lieu choisi avec les mêmes équipements, services qu'en magasin)
- **Aide à la prise de rendez-vous ophtalmologique :** Collaboration avec les centres POINT VISION (52 centres en France) pour avoir accès à des rendez-vous rapides avec des praticiens diplômés
- **Service en ligne 100% bien vu :** une offre digitalisée pour s'équiper sans reste à charge (équipement panier A) avec un large choix de montures et de verres de marque.



**GARANTIES APRES-VENTE
POUR TOUS**

1 Garantie casse

1ère casse gratuite sans franchise de 2 ans pour monture et verres et de 6 mois pour les lentilles rigides

2 Garantie adaptation

1 remplacement gratuit sans franchise dans les 15 jours suivant l'achat pour la monture, 3 mois pour les verres et les lentilles de contact

3 Garantie déchirure

sans franchise de 3 mois pour les lentilles souples

Réseaux de soins

Offre Dentaire et Auditive



Dentaire

- 1 Tiers payant
- 2 Remplacement de l'implant en cas de rejet
- 3 Réfection des prothèses sans frais pendant 3 ans
- 4 Certificat de conformité pour les prothèses
- 5 Tarifs négociés pour 24 actes du panier libre
- 6 Service pour la prise de rendez-vous d'urgence



Audiologie

- 1 Traitement des devis et dispense d'avance de frais
- 2 Large choix de produits aux normes CE
- 3 Fabricants de marques exclusivement
- 4 Nettoyage gratuit des aides auditives
- 5 Dépistage non médical de l'audition gratuit
- 6 Garanties après-vente (adaptation, dépannage en cas de casse, inadaptation, utilisation impossible des équipements)

Rendez-vous sur votre
espace adhérent

Préparer au mieux son hospitalisation ou celle d'un proche



- **Palmarès complet**

des cliniques et des hôpitaux établi sur des critères objectifs.
Les établissements sont qualifiés par des étoiles de manière objective.

- **Évaluation des dépassements d'honoraires**
du chirurgien

- **Check-list et conseils pratiques**
pour préparer une hospitalisation

- **Nouveau :**

partenariat avec UNICANCER (18 centres à la pointe de la recherche et de la prise en charge du cancer en France pour bénéficier de soins de qualité et d'un 2^{ème} avis médical).



HOSPIWAY



La protection juridique

Des experts à l'écoute de vos adhérents

Contactez le
01 30 09 98 02 (du lundi au
vendredi sauf jours fériés)

- **Une question juridique ?** Une réponse dans tous les domaines contractuels
95% des réponses apportées *immédiatement*
- **Un litige ?** Gestion et négociation à l'amiable et accompagnement dans la procédure judiciaire
75% des conflits déclarés sont résolus à l'amiable
- **Un procès ?** Prise en charge des frais engagés pour la défense des clients

Garanties	Pour le particulier	+ Pour le TNS Madelin
• Information juridique	Liée à la vie privée	Liée à la vie professionnelle
• Gestion à l'amiable • Soutien en cas de procédure juridique • Prise en charge des frais de justice (avocats, experts, huissiers..)	Erreur médicale ou de diagnostic & Atteinte à l'intégrité physique	Protection pénale et disciplinaire

SMATIS
#ASSISTANCE



Assistance Smatis

Y compris en ambulatoire

Service disponible au
01 55 92 12 00
(n° non surtaxé)

**HOSPITALISATION
OU IMMOBILISATION À DOMICILE DE
PLUS DE 5 JOURS**

MATERNITÉ :
Infos maternité, présence d'un proche

**Les services organisés
et pris en charge :**

- **Aide-ménagère**
(dans la limite de 20 heures sur 20 jours),
- **Garde malade**
(dans la limite de 20 heures sur 20 jours),
- **Proche au chevet**
(Trajet A/R, 80 € pour 1 nuit),
- **Soutien scolaire**
(dans la limite de 10 heures par semaine).

MALADIES GRAVES :
Aide à domicile, garde d'enfants, aide à l'organisation de services et de soins à domicile

DÉCÈS :
En cas de décès à +30km du domicile, frais de transport du cercueil limités à 2 300 €, billet aller simple, entretiens téléphoniques



Second Avis Médical

Service disponible au
01 55 92 12 00
(n° non surtaxé)

L'accès à un médecin spécialiste expert en cas de maladie grave 1 fois par an

Permettre aux patients de prendre des décisions en connaissance de cause et sans aucune dépense :

- En cas de doutes sur le diagnostic
- Comprendre la maladie / la procédure
- Lors de maladies chroniques et/ou sévères
- Si aucune recommandation n'est fournie



Un parcours patient digital : création et suivi du dossier en ligne



L'accès à des médecins experts de centres hospitaliers reconnus internationalement



30% des traitements sont modifiés à la suite d'un Second Avis Médical

Second Avis Médical

Les étapes

